



# NOKIAN

## Opony z Finlandii

### KARTA GWARANCYJNA

1. Firma TRADE-STOMIL Spółka z o.o. gwarantuje nienaganną jakość opon NOKIAN i zapewnia bardzo dobre warunki trakcyjne przez czas użytkowania w okresie gwarancyjnym.
2. Okres gwarancji wynosi 36 miesiące od daty zakupu, lecz nie dłużej niż 60 miesięcy od daty produkcji.
3. Reklamacje należy składać w punkcie zakupu opon w terminie 14 dni od daty stwierdzenia wady wraz z dowodem zakupu oraz kartą gwarancyjną. Karta gwarancyjna bez daty, stempla, numeru serii opony i podpisu sprzedającego jest nieważna. O ile wada opony jest widoczna tylko po napompowaniu reklamowaną oponę należy dostarczyć wraz z felgą, na której była eksploatowana.
4. Gwarancja zgłoszona po terminie podlega odrzuceniu.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji, z wyjątkiem przypadków, gdy opona musi zostać zbadana w laboratorium producenta. W takim przypadku sprzedający poinformuje kupującego o przekazaniu opon do badania, co skutkować będzie wydłużeniem okresu załatwiania reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji sprzedawca poinformuje kupującego w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
6. Gwarancją nie są objęte opony bez numeru serii oraz w przypadku, gdy wady są skutkiem:
  - a) nieprawidłowej techniki jazdy,
  - b) nieprawidłowego przechowywania opony,
  - c) nieprawidłowego montażu i demontażu opon,
  - d) eksploatacji w sposób niezgodny z zaleceniami zdefiniowanymi na boku opony,
  - e) uszkodzeń mechanicznych takich jak: przecięcie, przebicie, uszkodzenie w skutek uderzeń o przeszkodę,
  - f) uszkodzenia celowego,
  - g) trwałego uszkodzenia/zużycia w wyniku eksploatacji przy nieprawidłowej zbieżności kół, niewłaściwym ciśnieniu w oponie, uszkodzonych obręczach, hamulcach,
  - h) wypadku drogowego, niewłaściwego zastosowania opony, zastosowania niewłaściwego rozmiaru dętki,
  - i) uszkodzeń chemicznych,
  - j) naprawiania opon,
  - k) naturalnego procesu starzenia się gumy.
7. Gwarancja nie obejmuje również zużycia bieżnika poniżej głębokości TWI.
8. Reklamacja zostanie uznana w każdym przypadku stwierdzenia wady fabrycznej (złe wykonawstwo, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne).
9. W przypadku uznania reklamacji kupujący otrzymuje towar wolny od wad, o ile wada została zgłoszona w terminie do 2 lat od daty zakupu. W przypadku zgłoszenia wady w okresie powyżej dwóch lat od daty zakupu, kupujący otrzyma zwrot ceny nabycia pomniejszonej o kwotę stanowiącą koszt zużycia reklamowanych opon bądź nowe opony, o ile kupujący jednocześnie dokona wpłaty kwoty odpowiadającej procentowemu kosztowi zużycia opony.
10. Stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika opony nowej według następującego wzoru:  

$$100 [1 - (\text{aktualna głębokość rzeźby w mm}) / (\text{głębokość rzeźby w nowej oponie w mm})] \%$$
11. Firma nie odpowiada za szkody, niedogodności oraz utracone korzyści, powstałe na skutek nieużywania pojazdu w wyniku zasadnej reklamacji.

<b>OPIS OPONY</b>	<i>data sprzedaży:</i> .....
<i>model:</i> .....	..... <i>podpis i stempel sprzedawcy</i>
<i>rozmiar:</i> .....	
<i>numer serii:</i> .....	